

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Провести круглый стол с родителями (законными представителями обучающихся) на тему «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	26.02.2024	Семакина Светлана Юрьевна заместитель заведующего по ВР	Проведен круглый стол с родителями (законными представителями обучающихся) на тему «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	26.02.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для инвалидов. 2. Внести в реестр наказов избирателей Городской Думы г.Ижевска мероприятия по организации доступной среды 3. Предусмотреть в ПФХД на 2024-	01.11.2024	Антропова Алевтина Владимировна заведующий	Служебная записка в Управление образования Администрации г.Ижевска от 14.11.2024 № 48 Письмо с запросом о внесении в реестр наказов депутатов Городской Думы от мероприятий по	14.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2025гг частичные расходы на приобретение оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 4. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью, разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов.			организации доступной среды от 14.11.2024г На ограждении учреждения размещена табличка с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	14.11.2024
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть в ПФХД в 2024-2025гг частичные расходы на обучение	31.01.2024	Антропова Алевтина Владимировна заведующий	Приняли участие во Всероссийской онлайн-конференции «Образовательная среда без барьеров: практики и решения в работе с детьми с ОВЗ» 16ч	22.08.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести консультацию по речевому этикету для сотрудников образовательной организации	01.02.2024	Александрова Елена Александровна старший воспитатель	Проведена консультация по речевому этикету для сотрудников образовательной организации	05.02.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Провести консультацию с сотрудниками образовательной организации на тему «Методы и формы работы с обращениями граждан»	01.03.2024	Семакина Светлана Юрьевна заместитель заведующего по ВР	Проведена консультация с сотрудниками на тему «Методы и формы работы с обращениями граждан»	01.03.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Провести «День открытых дверей» для родителей и жителей микрорайона.	30.04.2024	Александрова Елена Александровна старший воспитатель	Проведен «День открытых дверей» для родителей и жителей микрорайона.	с 22.04.2024 по 26.04.2024
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести разъяснительную работу с родителями о графике работы образовательной организации	01.03.2024	Антропова Алевтина Владимировна заведующий	В группах проведены родительские собрания с разъяснением о графике работы образовательной организации. Созданы буклеты для родителей	с 01.03.2024 по 07.03.2024
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести родительские собрания в группах на тему «Удовлетворенность условиями оказания услуг в	31.05.2024	Антропова Алевтина Владимировна	Проведено общее родительское собрание	31.05.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (99%)	образовательной организации»		заведующий		

Заведующий МБДОУ № 257



А.В.Антропова